



POLITIQUE QUALITE

VERA Conformité, organisme d'évaluation de la conformité et de certification s'engage à fournir des services transparents, neutres, indépendants et compétents qui révéleront la **VERA** cité de ses services et ajouteront de la valeur à ses clients.

Le système de management de **VERA Conformité** est établi, maintenu et amélioré en permanence conformément aux exigences de la norme ISO 17021-1 et autres exigences applicables à l'ensemble de ses activités et processus de services.

La politique Qualité de **VERA Conformité** repose sur les axes de développement suivants :

- Être un acteur engagé et incontournable de l'écosystème « certification et conformité » en Algérie.
- Assurer une maîtrise et une amélioration de l'ensemble de ses processus de certification.
- Assurer une croissance profitable garantissant son indépendance financière et décisionnelle.
- Veiller à ce que toutes les situations possibles de « conflit d'intérêts » découlant de ses activités soient identifiées et résolues rapidement et efficacement.
- Garantir une vision et une organisation orientée "solutions" pour nos clients, agile et dynamique susceptible de prendre en compte toutes les évolutions normatives et réglementaires,
- Encourager l'implication du personnel de **VERA Conformité** en renforçant ses compétences et connaissances.
- Veille à la rigueur et le respect des exigences d'accréditation, des règles d'éthique, de déontologie et de compétence chez nos salariés et prestataires extérieurs.
- Améliorer en continue notre organisation afin de la maintenir efficace tout au long du processus de certification en vue d'assurer un développement durable de notre institution **VERA Conformité**.

L'organisation mise en place se doit de créer et maintenir un environnement où chaque employé contribue à tous les aspects de nos processus d'affaires et s'efforce de s'améliorer continuellement pour répondre aux attentes de nos clients.

Je m'engage personnellement dans cette démarche d'excellence et veille à mettre à disposition toutes ressources matérielles et humaines nécessaires à l'atteinte des objectifs de notre politique.

La présente politique qualité peut être révisée à tout moment et selon les besoins, par la direction générale.

La politique qualité de **VERA Conformité** sera diffusée ou mise à la disposition de toutes les parties intéressées via son site internet.

Prénom Nom	Date	Signature
Karim BENAFFANE	22 Juin 2022	